



## Grundbildung und Alphabetisierung in der Arbeitswelt

# MENTO<sup>pro</sup>

### Lesen und Schreiben in der Arbeitswelt

Die Arbeitswelt verändert sich, die Anforderungen steigen immer weiter. Um die hohen Erwartungen zu erfüllen, ist lebenslanges Lernen notwendig. Ohne ausreichend lesen und schreiben zu können, ist dies fast unmöglich.

Lesen und Schreiben spielt aber nicht nur in der Weiterbildung eine Rolle.

Im betrieblichen Alltag gibt es zum Beispiel:

- E-Mails
- Warnhinweise
- Arbeitsanweisungen
- Berichte
- Dokumentationen (z. B. im Handscanner)

### Für mehr als 6,2 Millionen Menschen ist das eine Herausforderung.

In Deutschland hat jede achte Person im Erwerbsleben deutliche Schwierigkeiten mit dem Lesen und Schreiben, sowie digitalen Anwendungen. Viele dieser Menschen sind unsere Kolleginnen und Kollegen. Und die Anforderungen im betrieblichen Alltag steigen immer weiter.

Hier setzen wir mit unserem Projekt MENTOpro an.



**Was steht heute an?  
Lesen?! Schreiben?! Papierkram?!**

Fallen euch Dokumentationen und Berichte schwer?

Stellt euch die Arbeit mit neuen digitalen Anwendungen und Endgeräten (z. B. Handscanner) vor Herausforderungen?

Dann gibt es Unterstützung für euch:

### MENTOpro – das kollegiale Netzwerk für arbeitsbezogene Bildung

Seit Juli 2022 kooperiert MENTOpro mit der Deutschen Post Niederlassung Betrieb Duisburg. Wir bauen ein Netz von Ansprechpersonen auf, um vor Ort für unsere Kolleginnen und Kollegen da zu sein.

Wir sind als kollegiale Ansprechpersonen ausgebildet. Wir bieten Unterstützung auf Augenhöhe. Wir engagieren uns für verständliche Sprache am Arbeitsplatz. Und wir setzen uns vertraulich, professionell und persönlich für euch ein. Wenn Lesen und Schreiben oder neue Arbeitsprozesse zur Herausforderung werden, unterstützen wir euch.

Du benötigst Unterstützung am Arbeitsplatz oder möchtest ebenfalls im Netzwerk mitmachen?

**Dann melde Dich bei uns!**

## Ansprechpersonen in der Niederlassung Duisburg



### Ralf Riehl

Sozialberatung

Tel. 0151/14281850

r.riehl2@deutschepost.de

### Susanne Neisius

Sozialberatung

Tel. 0173/2352316

susanne.neisius@deutschepost.de



### Holger Minz

Betriebsrat

Tel. 0170/6307715

h.minz@deutschepost.de

### Frank Janssen

Betriebsrat

Tel. 0160/97853836

frank.janssen@deutschepost.de



**ZUR ANONYMEN ANSPRACHE:**

### Patrick Varney

Regionalkoordinator MENTOpro NRW

Tel. 0211/9380023

varney@arbeitundleben.nrw